

スノークルーズオーンズ

施設利用規約

株式会社 SNOW PARK RESORT 北海道

<施設利用規約>

当スキー場施設をご利用される来場者の皆様におかれましては、事前にご確認をお願いいたします。

1. 他のお客様の迷惑となるような行為はしないようお願いいたします。
2. 暴力、傷害、脅迫、恐喝、詐術、営業妨害、威圧的不当要求及びこれに類する行為はしないようお願いいたします。
3. 喧騒な行為または著しく異常な言動等、他人に嫌悪感を与えたり、迷惑を及ぼしたりする行為はしないでください。
4. 発火又は引火しやすい火薬や揮発油類、その他危険性のある物品、悪臭又は強い匂いを発する物品等のセンターハウス内の持込みはできません。
5. 各種施設や活動等の撮影の際には、お客様ご自身が撮影対象となることがあります。それらは、報道、広告宣伝、プロモーション、販売活動等に使用される場合がございます。予めご了承ください。
6. 火災や有事などの災害発生時は、当社従業員の指示に従って安全に避難をお願いいたします。
7. 指定の喫煙場所以外は禁煙となっております。ご協力をお願いいたします。(電子タバコ、無煙タバコ、加熱式タバコも含む)
8. センターハウス館内への暖房用・炊事用等の火気使用器具の持込みはご遠慮ください。
9. 御忘れ物、拾得物の処置は、特にご指定がない限り、法令に基づいてお取り扱いさせていただきます。

反社会的勢力等の施設利用の禁止に関して

次に掲げる組織、個人については、当スキー場施設のご利用を固くお断りいたします。

1. 暴力団、暴力員、暴力関係団体及びその関係者。
2. 暴力団または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体の関係者。
3. 反社会的団体、反社会的団体員及びその関係者。
4. 過度の泥酔状態、心神耗弱、薬物等による自己喪失などご自身の安全確保は困難な状態で、他のお客様に危険や恐怖感、不安感を及ぼす恐れのある者。
5. その他禁止事項について、当スキー場より注意を受けて直ちにその行為を止めなかった者。

その他禁止事項

1. 賭博等の犯罪行為、その他風紀や治安を乱すような行為。
2. 許可なく広告、宣伝物の配布や物品の販売、営業行為を行うこと。
3. 許可なくビラの配布、署名活動、政治活動、宗教活動、集会を開催すること。
4. 犬(補助犬は除く)・猫・小鳥等の動物及びペット類全般を持ちこむこと。
5. 当スキー場場内の諸設備や備付品を移動すること。
6. 当スキー場の建造物、諸設備、備付品その他の物品を損傷し、汚染又はその所在を不明とすること。
7. 法令若しくは公序良俗に反し又は法令で禁じられている行為。
8. その他スキー場が不適切と判断する行為。

<駐車場>

1. 係員の指示に従って駐車してください。指示に従わない場合にはご退場いただく場合がございます。
2. 駐車場内での事故等は一切の責任は持てません。お客様の責任でお願いいたします。
3. 車の中に貴重品を放置しないようお願いいたします。
4. 駐車場内、隣接する道路は大変滑りやすくなっております。安全なスピードでの走行をお願いいたします。
5. 駐車スペース以外の、駐車はご遠慮ください。レッカーにて移動させていただく場合がございます。尚レッカーに要した費用はお客様でご負担していただきます。
6. センターハウス前は緊急車両専用スペースとなりますので、駐車はご遠慮ください。
7. 駐車場内での車中泊は除雪作業の妨げとなりますのでご遠慮ください。

<レストラン>

1. 当施設内への持込みでの飲食は固くお断りさせていただきます。ご協力の程をよろしくお願いいたします。
2. レストラン席の長時間のご利用はご遠慮ください。
(お食事がすみましたら次へのお客様へお譲りをお願いいたします)
3. レストランスペースでのお荷物の放置は固くお断りさせていただきます。
有料ロッカーをご利用ください。長時間の放置がございましたら、予告なしにお荷物等の移動をさせていただく場合がございます。
4. 有料ロッカーの無料使用は禁止とさせていただきます。
発見された場合には使用料金を請求させていただきます場合がございます。
5. レストラン内には、スキーやスノーボード等の道具持込みは禁止となります。所定の場所をご利用ください。
6. お着替えの際は更衣室のご利用をお願いいたします。

<2階休憩所>

1. 座席、テーブルでの荷物放置はご遠慮ください。
放置されたお荷物は予告なく移動する場合がございます。
2. 長時間の席のご利用はご遠慮ください。
3. お荷物は自己管理をお願いいたします。
盗難、紛失等につきましては、一切の責任を負いかねます。

<レンタル>

1. レンタルは、S B B 認定整備資格者監督の元行っております。
2. スキー、ビンディング、ブーツ、又はスノーボード、ビンディング、ブーツシステムは、使用者の安全を保証するものではありません。
3. 当レンタルは貸出後、レンタル用品はお客様で管理していただきます。万が一、盗難・取り間違い・紛失・破損があった場合は、相当額の料金をご請求させていただく場合がございます。
4. 当レンタルは滑走中及びレンタル用具の取り扱いにより生じた怪我等につきましては、一切の責任を負いかねません。ご自身の保険加入をお勧めいたします。
5. 怪我、悪天候によるリフトの運休等、いかなる場合においてもレンタル料金の払戻しは行っておりません。

<シーズン券、リフトチケット規約>

1. シーズン券

- ① シーズン券のご利用は所有者に限ります。
- ② シーズン券は他人に譲渡、転売及び貸与することはできません。尚譲渡、転売、貸与が発覚した場合は即座に失効するものといたします。
- ③ 不正使用(偽造、改変、本人以外の利用等)が発覚した場合はシーズン券を没収し、最寄りの警察に通報いたします。また今後一切の施設利用を禁止いたします。
- ④ 大雪、悪天候、天変地異又は運営上の理由等により、営業施設、期間及び時間に変更になった場合も、返金は一切いたしかねます。
- ⑤ 紛失した場合 再発行手数料をいただいております。
- ⑥ 一度お支払された代金は、いかなる理由でも返金できませんので予めご了承ください。
- ⑦ シーズン券購入時にいただいた個人情報、厳重に管理するとともに、本件以外では使用しません。また、お客様の同意や正当な理由がある場合を除いては、第三者に個人情報を開示・提供しません。

2. リフトチケット

- ① 怪我、悪天候によるリフトの運休等、いかなる場合においてもリフト券の払い戻しはいたしません。
- ② リフトチケットの転売及び転売により譲り受けたチケットを使用する行為は禁止いたします。
- ③ リフトチケットの他人への譲渡及び貸与する事は禁止いたします。

<索道>

別紙索道約款に定める。

<無料送迎バス>

1. 各停車場所でお待ちになる際は、一般の方、近隣住民の方々の迷惑にならないようにお待ちいただくようご協力お願いいたします。
2. 停車場所にはゴミ、吸い殻は捨てないでお持ち帰りください。
3. バスは道路状況、天候等により定刻から遅れる場合もございます。
(定刻より早く出発する事はありません)
4. スキー、スノーボード等の滑走用具は、安全の為に必ずカバーをかけるか、ケースに入れていただくようお願いいたします。カバー、ケースが無い場合のご乗車はお断りさせていただきます。
5. 満席の場合には、次の便でのご乗車をお願いいたします。
6. 乗車中は運転者の指示に従ってのご乗車をお願いいたします。
7. 乗車しましたら、必ずシートベルトを着用してください。
8. 席にお荷物の放置しないでください。
9. ゴミはお持ち帰りください。

※バス内において規約に従われなかった場合の事故、怪我等については一切の責任を負かねます。

2018年11月 制定

2019年11月 改定

2023年6月 改定

2024年7月 改定